



CONDICIONES GENERALES DE LA VENTA

Actualizado en noviembre 2019

DATOS IDENTIFICATIVOS

FW1 es un producto importado y distribuido en España por APPCO DIRECT GROUP ESPAÑA, S.L. (en adelante, APPCO) con CIF: B62063821, domicilio en la C/Berlín 38-48 Planta 5 (08029) Barcelona e inscrita al Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 31999, Folio 139, Hoja B203628. Teléfono: 93 378 16 00, e-mail: info@appcogroup.es

INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de la Venta (en adelante “las Condiciones”) serán aplicables entre Appco y toda persona que efectúe una compraventa a través de la página web www.fw1.es (en adelante “el Usuario”), denominadas colectivamente “las partes”.

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas Condiciones, las cuales son accesibles en la página web www.fw1.es, debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el Usuario.

En caso de modificación de las mismas por parte de Appco, las condiciones a aplicar a cada Usuario siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compraventa.

El Usuario, con carácter previo a la contratación y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones para su consulta. Estas Condiciones estarán disponibles en castellano.

PROCEDIMIENTO DE COMPRAVENTA

El Usuario declara tener dieciocho años y la capacidad jurídica de efectuar una compraventa en la página web www.fw1.es. El Usuario se obliga a respetar las presentes Condiciones.

La compraventa a través de www.fw1.es, solo está disponible para direcciones de envío de España (consultar condiciones de envío para envíos fuera de la península). La compraventa se efectúa siguiendo los pasos que se describen a continuación:

1. Accede a www.fw1.es y conéctate a la tienda

Cuando hayas encontrado el producto que deseas, haz clic sobre “añadir al carrito” o sobre la foto o “+ info” para descubrir el producto en detalle. Una vez sobre la ficha producto del artículo de tu elección, haz clic en “ir a la tienda” y desde la propia tienda haz clic sobre “añadir al carrito” en el producto que deseas. Si deseas añadir más o menos cantidades del producto seleccionado haz clic en los iconos “+” o “-” en la tienda. Si quieres seguir comprando haz clic sobre el botón “Volver a la tienda”. Si quieres terminar de comprar y validar tu pedido haz clic sobre el botón “Comprar”.



2. Mi cesta

Podrás visualizar los productos añadidos en la cesta. En tu cesta, puedes modificar tus cantidades o suprimir los artículos que no desees. Si deseas finalizar la compra, clic sobre el botón "Comprar".

3. Identifícate

- Si eres un usuario registrado, introduce tu e-mail y contraseña y pincha en "Acceder".
- Si eres un cliente nuevo, introduce en el espacio para clientes nuevos tu e-mail, contraseña (dos veces) y el resto de datos del formulario de registro, que deberás rellenar y validar para quedar registrado. Una vez rellenado, haz clic en "Acepto las condiciones y el aviso legal" y finalmente haz clic en "Continuar".

4. Método de entrega

Entrega a domicilio: el pedido se entregará en la dirección de entrega asociada a tu cuenta de cliente. Recibirás un e-mail en la dirección con la que te has registrado, 24h-48h después de realizar el pedido, informándote del envío de tu pedido y cuándo lo recibirás.

5. Valida la cesta y elige la forma de pago

Comprueba todos los datos de tu cesta:

- Dirección de facturación.
- Dirección de envío.
- Cesta de tu pedido.

Si todo es correcto haz clic en "Formalizar el pago". Todos los pagos se realizan a través de la aplicación de PayPal, (no hace falta estar registrado en PayPal). Se utiliza la aplicación como medio para realizar el pago con tarjeta.

6. Pago

- Serás redirigido a través de una conexión securizada a la página de PayPal.
- Introduce tu usuario de PayPal, si lo tienes, o bien escoge la opción de "Pagar con cuenta bancaria o tarjeta"
- Introduce tus datos bancarios y valida.
- Se realizará el cargo en tu cuenta de manera automática.
- Pincha en "volver a la tienda" para cerrar la conexión securizada y volver a la web de www.fw1.es
- Recibirás un primer e-mail, que te informará de que tu pedido se ha realizado correctamente, con el detalle de tu pedido e importe.



7. Factura

- El usuario acepta expresamente la emisión de la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, enviando un correo electrónico a la dirección facturas@fw1.es con el asunto "Quiero mi factura en papel"; en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato a la dirección de facturación indicada en su pedido.
- En cualquier caso, el usuario no recibirá la factura de su pedido de forma automática, sino que deberá solicitarla a través de www.fw1.es haciendo clic en "Solicitar factura" en el menú superior desde cualquier página de la web. El usuario será redirigido a un formulario que deberá cumplimentar y adjuntar el tiquet de compra. Deberá marcar la casilla de "acepto las condiciones" y "acepto el envío de *newsletter*" en caso de que quiera recibir información por correo electrónico. Finalmente hará clic en "solicítala".

8. Recepción de tu pedido

El plazo de entrega del pedido se indicará en el e-mail de expedición de tu pedido. Este plazo de entrega depende de los artículos que solicites, así como de la dirección de envío, y será proporcionado durante el proceso de envío de forma estimada.

El plazo de entrega en ningún caso superará los treinta (30) días naturales contados desde la fecha de confirmación de tu pedido.

Puedes ver los métodos de entrega, así como los costes de envío pinchando [aquí](#).

9. Política de cambios y devoluciones FW1

Estos son los requisitos para el **cambio**, ya sea de una compra en punto de venta u online:

- No superar los 6 meses naturales desde la compra del producto
- Disponer del comprobante de compra o factura.
- El producto no debe haberse usado

El procedimiento para **cambios de productos comprados en un punto de venta**:

1. Puedes cambiar tu producto FW1 en cualquiera de los *sites* de venta que encontrarás en el menú "[¿DÓNDE ESTAMOS?](#)"
2. Nuestros promotores revisarán el estado del producto, ya que solo podrán realizarse cambios de productos no usados. Los cambios solo podrán realizarse por un producto de las mismas características.
3. Una vez efectuado el cambio, te entregaremos un Formulario de Cambio para que tengas un nuevo tique de compra justificando la adquisición de tu nuevo producto FW1.

El procedimiento para **cambios de productos comprados online**:



1. Ponte en contacto con Departamento de Atención al cliente, enviando un e-mail a info@fw1.es indicando en el asunto que quieres realizar un cambio o bien llamando al 902 737 211.
2. Los cambios solo podrán realizarse por un producto de las mismas características y siempre que haya disponibilidad en el almacén de Barcelona, de lo contrario se procederá a realizar una devolución.
3. El Departamento de Atención al Cliente te notificará por e-mail cuando pasará el transportista a recoger el producto a la dirección que previamente habrá sido indicada. El producto deberá ir en embalaje original o uno parecido. Las latas FW1 deberán ir envueltas en papel de burbuja para su correcta protección, de lo contrario se puede dar como no válido el cambio o la devolución. El coste del cambio es de 4,90€ para direcciones en la península y 9,90€ para Islas Baleares. Para recogidas en sábado se aplicará un suplemento de 3,95€. Consultar el coste para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla con el departamento de Atención al Cliente.
4. Se revisará el estado del producto en el almacén de Barcelona en un máximo de 48h-72h desde la recepción del producto y se informará por e-mail del estado de proceso de cambio de producto.
5. Una vez efectuado el cambio, te enviaremos por e-mail un Formulario de Cambio para que tengas un nuevo tique de compra justificando la adquisición de tu nuevo producto FW1 o bien se realizará el reembolso y enviaríamos el Formulario de devolución, si no hubiera disponibilidad de producto.

Estos son los requisitos para la **devolución**, ya sea de una compra en punto de venta u online:

- Tienes un plazo máximo de 15 días naturales desde la fecha de compra
- Debes disponer del albarán de compra
- El producto no debe haberse usado

FW1 ofrece a sus clientes una política de devolución adaptada al modo de venta itinerante. Por este motivo, las devoluciones no siempre se podrán realizar en el mismo punto de venta en el que se efectuó la compra, ni el mismo día en el que solicite la devolución. En el caso de compras online, la devolución se gestionará con el almacén de Barcelona.

El primer paso para efectuar una devolución es ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente; la devolución podrá realizarse en los puntos de venta que estén activos en ese mismo momento (puede consultar los puntos de venta en el apartado [DÓNDE ESTAMOS](#) de esta misma página web). FW1 no amplía el plazo de devolución por este motivo. En el caso de compras online, tras contactar con departamento de atención al cliente, este enviará un transportista a recoger el producto, que se habrá preparado previamente con el embalaje original o uno parecido.

FW1 no se hace responsable de los productos usados y que se devuelvan alegando no cumplir con las expectativas. Así mismo, las devoluciones de compras realizadas en puntos de venta se realizarán siempre en efectivo, independientemente del tipo de pago realizado en el momento de la compra. En el caso, de compras online, se realizará un reembolso.



El procedimiento para **devoluciones**:

1. Contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al teléfono 902 737 211 o mándanos un correo electrónico a la dirección info@fw1.es con los siguientes datos:

- Fecha de compra
- Productos a devolver
- En el caso de la compra se realizará en un punto de venta:
 - Nombre del promotor que realizó la venta
 - Punto de venta en el que realizó la compra
- Motivo de la devolución
- Fecha y hora para la devolución del producto*

*Las devoluciones se realizarán en los puntos de venta abiertos, pudiendo ser diferentes a los que estaban abiertos en el momento en el que se realizó la compra. En el caso, de compras online, es para saber cuándo enviar al transportista.

2. El Departamento de Atención al Cliente validará el proceso de devolución y en caso de que se trata de una compra realizada en un punto de venta, te indicará dónde y cuándo puedes efectuarla. En el caso en que no sea posible efectuar dicha devolución en el mismo site de venta en el que realizaste la compra, te facilitaremos información sobre los puntos de venta más cercanos para que puedas elegir el más conveniente. En el caso de una compra online, te indicarán, cuando pasará el transportista a recoger el producto/s. El coste de la devolución es de 4,90€ para direcciones en la península y 9,90€ para Islas Baleares. Para recogidas en sábado se aplicará un suplemento de 3,95€. Consultar el coste para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla con el departamento de Atención al Cliente. El producto deberá ir en el embalaje original o uno parecido. Las latas FW1 deberán ir envueltas en papel de burbuja para su correcta protección, de lo contrario se puede dar como no válido el cambio o la devolución.

3. En el punto de venta o en el almacén de Barcelona (según el tipo de compra realizada), después de que uno de nuestros promotores revise el estado del producto, se cumplimentará un Formulario de devolución para que ambas partes tengan constancia de que la devolución ha sido efectuada.

10. Código promocionales y promociones

Los códigos promocionales, así como las promociones que se realicen en la web de manera abierta, son únicamente aplicables para compras con dirección de entrega en la península e Islas Baleares. Las promociones, sean del tipo que sean, no se aplicarán en compras online con dirección de entrega en Canarias, Ceuta y Melilla, a no ser que se indique lo contrario en las condiciones de la promoción correspondiente.